

Министерство здравоохранения Ростовской области
государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Ростовской области «Таганрогский медицинский колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальность: 31.02.02 Акушерское дело

Форма обучения: очная

2024

РАССМОТРЕНО:

на заседании цикловой комиссии
Протокол № 11
от «21» 05 2024 г.

Председатель ЦК Мель

УТВЕРЖДЕНО:

Зам.директора по учебной работе
А.В. Вязьмитина
«11» 06 2024 г.

ОДОБРЕНО:

на заседании методического совета
Протокол № 6
от «11» 06 2024 г.

Методист А.В. Чесноков

Рабочая программа учебной дисциплины **ОП.07 Психология общения** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 31.02.02. Акушерское дело, утвержденного приказом Министерства просвещения РФ № 587 от 21.07.2022 г., зарегистрирован в Министерстве юстиции РФ 16.08.2022 г., регистрационный № 69669.

Организация-разработчик:

© государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Ростовской области «Таганрогский медицинский колледж».

Разработчик:

Овсянникова Ирина Алексеевна, преподаватель ГБПОУ РО «ТМК»
Шпакова Екатерина Александровна, преподаватель ГБПОУ РО «ТМК»

Рецензенты:

Андриенко А.С., доцент, к.п.н. ФГАОУ ВПО «Южный федеральный университет»
Чесноков А.В., методист высшей квалификационной категории

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.07 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.08 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОП.07 Психология общения является частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 31.02.02. Акушерское дело, с учетом рекомендаций работодателей за счет часов вариативной части.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися **осваиваются:**

Общие и профессиональные компетенции:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

ПК 3.3. Проводить физиопсихопрофилактическую подготовку женщин к беременности, родам, грудному вскармливанию и уходу за новорожденным.

Знания и умения:

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ПК 3.3.	- проводить психопрофилактическую подготовку беременных к родам.	- принципы психопрофилактической подготовки беременных к родам; - психологические основы консультирования женщин по вопросам грудного вскармливания.
ОК 01	- анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; - определять этапы решения задачи;	- основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте.

ОК 02	- определять задачи для поиска информации; - определять необходимые источники информации; - оформлять результаты поиска.	- номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности
ОК 04	- организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.	- психологические основы деятельности коллектива; - психологические особенности личности
ОК 05	- проявлять толерантность в рабочем коллективе.	- особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов и построения устных сообщений

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Объем образовательной программы учебной	48
теоретическое обучение	20
практические занятия	28
практической подготовки	48
<i>вариативные часы</i>	<i>48</i>
Самостоятельная работа	
Промежуточная аттестация в форме зачета	-

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.07 Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Практическая подготовка	Самостоятельная работа	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3			
Тема 1. Психология общения. Личность и общение.	Содержание учебного материала				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05
	<i>Психология общения. Личность и общение. Структура общения: коммуникация, интеракция, восприятие людьми друг друга. Содержание, цели, и средства общения. Понимание собеседника, организация совместной работы. Первое впечатление. Ошибки и феномены первого впечатления. Направленное формирование первого впечатления. Механизмы понимания.</i>	2	2		
	В т.ч. практических занятий:				
	1. Изучение коммуникативных особенностей личности. Выполнение психологических методик, проведение тренингов по расширению практических навыков взаимодействия с окружающими.	2	2		
	2. Изучение факторов формирования первого впечатления о собеседнике. Выполнение психологических упражнений по изучению и формированию первого впечатления о собеседнике.	2	2		
Тема 2. Роль психических свойств личности в общении.	Содержание учебного материала				ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05
	<i>Роль психических свойств личности в формировании и развитии навыков эффективного общения с пациентками, родственниками пациентки, коллегами. Структура личности акушерки.</i>	2	2		
	В т.ч. практических занятий:				
	3. Выполнение психологических методик для исследования личностных особенностей, влияющих на успех в профессиональном общении, обоснование результатов самообследования.	2	2		

	4. Изучение свойств личности, влияющих на эффективность общения. Составление модели структуры личности акушерки.	2	2		
	Самостоятельная работа				
Тема 3. Роль познавательных процессов личности в профессиональной деятельности акушерки.	Содержание учебного материала				
	<i>Ощущение и восприятие, память, внимание, воображение, представление, мышление, их роль в профессиональной деятельности акушерки при общении с пациентками.</i>	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 05
	В т.ч. практических занятий:				
	5. Проведение практических упражнений для исследования познавательных возможностей: ощущений, восприятия, воображения, памяти, интерпретация полученных результатов.	2	2		
	6. Выполнение практических упражнений для определения познавательных возможностей: внимания, мышления, речи, интерпретация полученных результатов.	2	2		
Самостоятельная работа					
Тема 4. Психологические особенности пациенток с нарушениями познавательных процессов.	Содержание учебного материала				
	<i>Психологические особенности пациентов с нарушениями познавательных процессов. Особенности профессионального общения акушерки с пациентками с расстройствами познавательных процессов.</i>	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05
	В т.ч. практических занятий:				
	7. Изучение психологических особенностей пациенток с нарушениями познавательных процессов. Составление плана беседы с пациентками с нарушениями познавательных процессов.	2	2		
Самостоятельная работа					
Тема 5. Психологические особенности пациенток с нарушениями эмоциональных	Содержание учебного материала				
	<i>Психологические особенности пациенток с нарушениями эмоциональных состояний. Классификация эмоциональных состояний. Роль эмоций в профессиональном общении акушерки. Профессиональные особенности общения акушерки с пациентками с расстройствами эмоциональных состояний.</i>	2	2		ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05
	В т.ч. практических занятий:				

<i>состояний.</i>	8. Исследование эмоциональной сферы личности. Выполнение психологических методик для исследования: настроения, тревожности, реакции на стресс, интерпретация полученных результатов.	2	2		
	9. Определение эмоционального состояния пациентки. Изучение приемов общения с агрессивными пациентками. Выявление склонности субъекта к агрессивному и импульсивному поведению. Составление рекомендаций по устранению факторов, влияющих на агрессивное поведение пациентки.	2	2		
	Самостоятельная работа				
Тема 6. Невербальные средства общения в профессиональной деятельности акушерки.	Содержание учебного материала				ОК 01, ОК 02, ОК 04
	Невербальные средства общения в профессиональной деятельности акушерки. Самоконтроль акушерки при невербальном общении. Использование невербальных средств общения для достижения эффективного взаимодействия с пациентками.	2	2		
	В т.ч. практических занятий:				
	10. Выполнение диагностик по выявлению невербального уровня коммуникации. Проведение тренинга «Общение без слов», выполнение упражнений по развитию навыков невербального общения в профессиональной деятельности акушерки.	2	2		
	Самостоятельная работа				
Тема 7. Социальные нормы и образцы делового общения.	Содержание учебного материала				ОК 01, ОК 02, ОК 04
	Социальные нормы и образцы делового общения. Условия эффективности профессионального общения акушерки: демонстрация доброжелательности, компетентности, такта, внимания, искренности, заинтересованности.	2	2		
	В т.ч. практических занятий:				
	11. Изучение механизмов взаимопонимания в профессиональном общении акушерки: эмпатии, рефлексии, проведение психологического анализа факторов, влияющих на возникновение и развитие «аттракции». Выполнение практических упражнений по расширению коммуникативных навыков.	2	2		
Самостоятельная работа					

Тема 8. Особенности медицинской деонтологии в акушерстве и гинекологии	Медико-психологическая служба в акушерстве и гинекологии. Психология беременной женщины. Психологическая проблема родовой боли. Психология женщины при гинекологических заболеваниях. Психология выполнения медицинских манипуляций. Основные аспекты этики и деонтологии в работе акушерки: <ul style="list-style-type: none"> • общение «акушеркой - беременная» • общение «акушеркой - роженица» • общение «акушеркой - родильница» • общение «акушерка - родственники (и близкие) пациентки» • общение «акушерка - врач» • общение «акушерка – акушерка» 	2	2		ПК 3.3., ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 04
	Самостоятельная работа				
Тема 9. Основы психосоматики. Психогении.	Содержание учебного материала				ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 04
	Основы психосоматики. Психогении. Личностная перестройка пациента под влиянием хронических заболеваний, реакции личности на болезнь. Тип отношения к болезни по А.Е. Личко.	2	2		
	В т.ч. практических занятий:				
	12. Изучение особенностей психосоматического пациента. Заполнение таблицы соответствия болезней психологическим нарушениям. Составление памятки о роли акушерки в профилактике возникновения психосоматических заболеваний.	2	2		
Самостоятельная работа					
Тема 10. Психология конflikта	Содержание учебного материала				ОК 01, ОК 02, ОК 05, ОК 04
	Психология общения медицинского работника в конфликтных ситуациях. Такт и бестактность. Барьеры межличностного общения. Факторы, причины нарушения коммуникативных актов, типы конфликтных личностей. Природа конфликтов, принципы их разрешения. Профилактика межличностных конфликтов. Роль синдрома эмоционального выгорания в возникновении конфликтных ситуаций.	2	2		
	В т.ч. практических занятий:				
	13. Определение конфликтности личности. Изучение способов реагирования в конфликтных ситуациях в профессиональной деятельности акушерки, обработка полученных результатов.	2	2		

	<i>14. Изучение навыков бесконфликтного общения в профессиональной деятельности акушерки. Решение ситуационных задач, обсуждение результатов. Зачет.</i>	2	2		
	<i>Самостоятельная работа</i>				
<i>Промежуточная аттестация: зачет</i>					
<i>Всего:</i>		48	48		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психологии и психологии общения», оснащённый оборудованием:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места по количеству обучающихся;

Технические средства обучения, необходимые для реализации программы:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением;

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

3.2.1. Основные печатные издания

1. Столяренко Л.Д. Психология общения / Л.Д. Столяренко. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2019. – 317 с.

3.2.2. Дополнительные источники

1. Волкова А.И. Психология общения: Учебник / А.И. Волкова. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2018. – 446 с.

2. Харова М.Н. Психология общения: Учебник / М.Н. Жарова. – Москва: Академия, 2018. – 256 с.

3.2.3 Основные электронные издания

1. Белова Е. В. Психология межличностного общения: учебное пособие / Е. В. Белова. — Санкт-Петербург: СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2020. — 160 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/180271>.

2. Красноперова Н.А. Психология общения: межличностные отношения и взаимодействие: учебное пособие / Н. А. Красноперова, В. В. Игнатова. — Красноярск: СибГУ им. академика М. Ф. Решетнёва, 2018. — 92 с. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147598>.

3. Овсяникова Е.А. Перинатальная психология: учебное пособие / Е.А. Овсяникова, М.Ю. Худаева. — Белгород: НИУ БелГУ, 2022. — 104 с. — ISBN 978-5-9571-3329-2. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/329288>.

4. Психология общения: учебное пособие / составитель И. Н. Петрова. — Чебоксары: ЧГПУ им. И. Я. Яковлева, 2021. — 116 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/192287>.

5. Шкроб Н. В. Психология межличностных и межгрупповых отношений в профессиональной (служебной) деятельности: учебное пособие / Н.В. Шкроб, Ю. Г. Хлоповских. — Железногорск: СПСА, 2022. — 166 с. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/331448>.

6. Якуничева О. Н. Психология. Упражнения, развивающие память, внимание, мышление / О. Н. Якуничева, А. П. Прокофьева. — 5-е изд., стер. — Санкт-

Петербург: Лань, 2023. — 44 с. — ISBN 978-5-507-46963-5. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/324998>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы психопрофилактической подготовки беременных к родам; - психологические основы консультирования женщин по вопросам грудного вскармливания; - основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; - номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; - психологические основы деятельности коллектива; - психологические особенности личности; - особенности социального и культурного контекста; - правила оформления документов и построения устных сообщений. 	<ul style="list-style-type: none"> - анализирует и иллюстрирует техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - объясняет понятия и устанавливает связи между ними на конкретном примере; - знает номенклатуру информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; - перечисляет и сопоставляет виды социальных взаимодействий с их иллюстрацией; - анализирует и сравнивает механизмы взаимопонимания в общении и их использование на конкретных примерах; - обосновывает использование этических принципов общения; - знает правила оформления документов и построения устных сообщений. 	<p>Проведение психологических тренингов, решение психологических тестов, выполнение самостоятельной работы, обоснование результатов, решение психологических тестов, выполнение практических упражнений, решение ситуационных задач</p> <p>наблюдение в процессе практических занятий.</p> <p>Экспертная оценка решения заданий в тестовой форме при проведении промежуточной аттестации в форме зачета.</p>
<p>Умения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить психопрофилактическую подготовку беременных к родам; - анализировать задачу и/или 	<ul style="list-style-type: none"> - оперативность и результативность использования информации, необходимой для 	<p>Оценка результатов выполнения практической работы,</p>

<p>проблему и выделять её составные части;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определять этапы решения задачи; - определять задачи для поиска информации; - определять необходимые источники информации; - оформлять результаты поиска; - организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; - проявлять толерантность в рабочем коллективе. 	<p>эффективного общения с учетом ситуации общения, индивидуальных особенностей собеседника и его психоэмоционального состояния;</p> <ul style="list-style-type: none"> - определяет задачи для поиска информации; - оформляет результаты поиска; - рациональность организации решений в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях общения в профессиональной деятельности и выбор соответствующих техник и приемов эффективного общения; - своевременность контроля и коррекции (при необходимости) своего поведения в смоделированных стандартных и нестандартных ситуациях межличностного общения. 	<p>диагностика коммуникативного контроля,</p> <p>проведение психологических тренингов,</p> <p>выполнение практических упражнений.</p> <p>Экспертная оценка решения практической задачи при проведении промежуточной аттестации в форме зачета.</p>
---	--	--